

Le Web dans les municipalités du Québec

- En 2009, 655 des 1137 municipalités du Québec avaient un site Web actif et nous avons évalué l'ensemble de ces sites. Le taux de présence en ligne des municipalités était de 57,6 %. Il s'agit d'une nette progression par rapport à l'enquête menée en 2006, alors que cette proportion était de 45,6 %.
- Les municipalités de moins de 1 000 habitants ont grandement contribué à cette augmentation, en créant les deux tiers des nouveaux sites Web depuis 2006.
- Plus de trois sites sur quatre fournissent de l'information générale sur la municipalité (conseil municipal, histoire et géographie) ainsi que sur la vie communautaire (liens vers des organismes sociaux et vers les bibliothèques). Un peu plus de la moitié des sites renseignent aussi sur certains services municipaux et fournissent des liens vers divers organismes privés et gouvernementaux. Bien qu'encore peu présentes, les fonctionnalités transactionnelles comme l'inscription en ligne à des activités continuent leur progression.

Le Web dans les municipalités régionales de comté et dans les communautés métropolitaines

- En 2009, 72 des 88 MRC et CM avaient un site Web et nous avons évalué l'ensemble de ces sites. Le taux de présence en ligne des MRC et des CM était de 80 %, comparativement à 70,5 % en 2006.
- Presque tous les sites des MRC et des CM fournissent de l'information générale (p. ex. : listes des municipalités membres et du personnel, cartes) et favorisent les liens entre les municipalités et les différents organismes qui animent le territoire, qu'il s'agisse d'entreprises privées, d'organismes communautaires ou de divers paliers de gouvernement. Plus de la moitié des sites contiennent des renseignements sur le conseil des maires et sur diverses compétences de la MRC ou de la CM, comme l'aménagement du territoire.

Méthodologie

L'étude *Le Web municipal au Québec: Portrait de la situation en 2009* a été réalisée par le CEFRIO.

En 2009, sur l'ensemble des 1137 municipalités du Québec, 655 avaient un site Web actif. L'enquête sur le Web municipal de 2009 a été menée auprès de l'ensemble de ces sites. Le CEFRIO a été mandaté pour les examiner selon une grille d'évaluation élaborée conjointement avec les chercheurs du Groupe de recherche sur les collectivités en ligne de l'Université de Sherbrooke (GRECUS). Cette grille vérifie la présence ou l'absence de 64 contenus et fonctionnalités dans chaque site Web. La collecte s'est effectuée entre le 3 juillet et le 3 août 2009. Les 72 sites Web actifs de MRC et de CM, quant à eux, ont été examinés entre les 17 et 25 août 2009, selon une grille évaluant la présence ou l'absence de 67 fonctionnalités et contenus.

Un exemplaire de l'étude est disponible en version électronique sur le site du MAMROT (www.mamrot.gouv.qc.ca) et sur celui du CEFRIO (www.cefrio.qc.ca).

Mission du CEFRIO

Le **CEFRIO** est un centre de liaison et de transfert qui regroupe plus de 160 membres universitaires, industriels et gouvernementaux, ainsi qu'une soixantaine de chercheurs associés et invités. Sa mission : aider les organisations à être plus productives et à contribuer au bien-être des citoyens en utilisant les technologies de l'information comme leviers de transformation et d'innovation. Le CEFRIO réalise en partenariat des projets de recherche-expérimentation, d'enquête et de veille stratégique sur l'appropriation des TI partout au Québec. Ces projets touchent l'ensemble des secteurs de l'économie québécoise, tant privé que public. Les activités du CEFRIO sont financées à 70 % par ses propres projets et à 30 % par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, son principal partenaire financier.

Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)

Bureau de Québec
888, rue Saint-Jean
Bureau 575
Québec
(Québec) G1R 5H6
Tél. : 418 523-3746

Bureau de Montréal
550, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 471, Tour Ouest
Montréal
(Québec) H3A 1B9
Tél. : 514 840-1245

Abitibi-Témiscamingue
400, avenue Godbout
Rouyn-Noranda
(Québec) J9X 4E8
Tél. : 819 762-1021

info@cefrio.qc.ca • www.cefrio.qc.ca

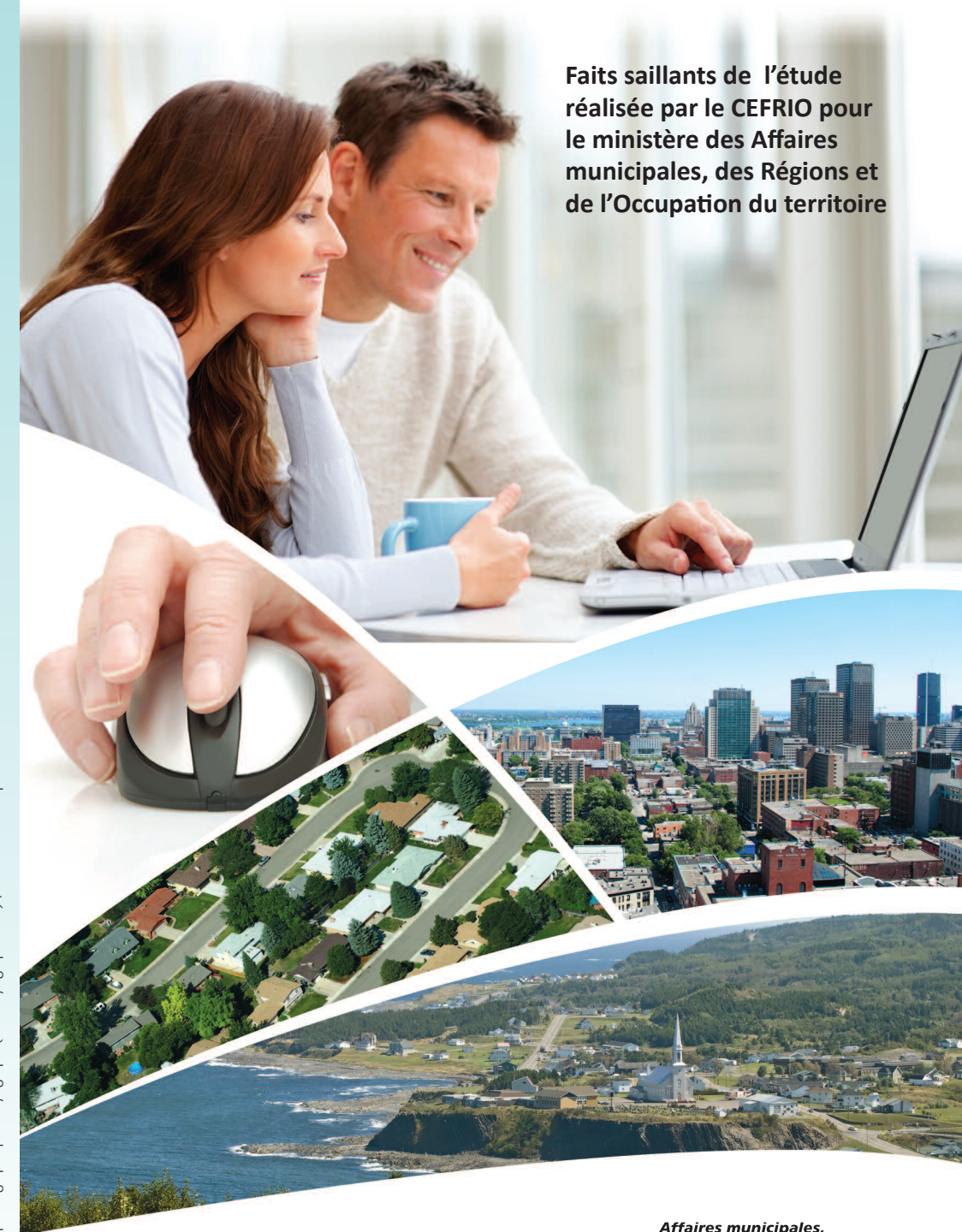
Direction du Bureau municipal, de la géomatique et de la statistique Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)

10, rue Pierre-Olivier-Chauveau
Aile Chauveau, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 4J3
Tél. : 418 691-2019

LE WEB MUNICIPAL AU QUÉBEC

PORTRAIT DE LA SITUATION EN 2009

Faits saillants de l'étude
réalisée par le CEFRIO pour
le ministère des Affaires
municipales, des Régions et
de l'Occupation du territoire

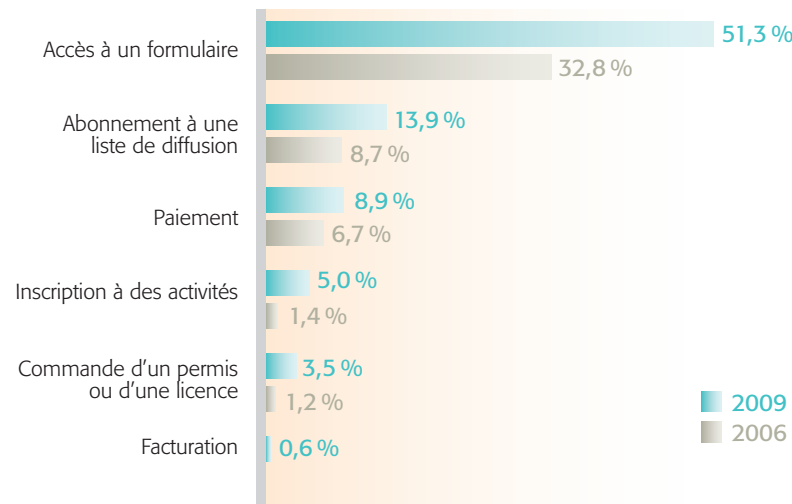


Conception graphique : Ayograph (www.ayograph.com) / Photos : iStockphoto.com et Dreamstime

COMPOSANTES DES SITES WEB MUNICIPAUX DU QUÉBEC

Les fonctionnalités transactionnelles

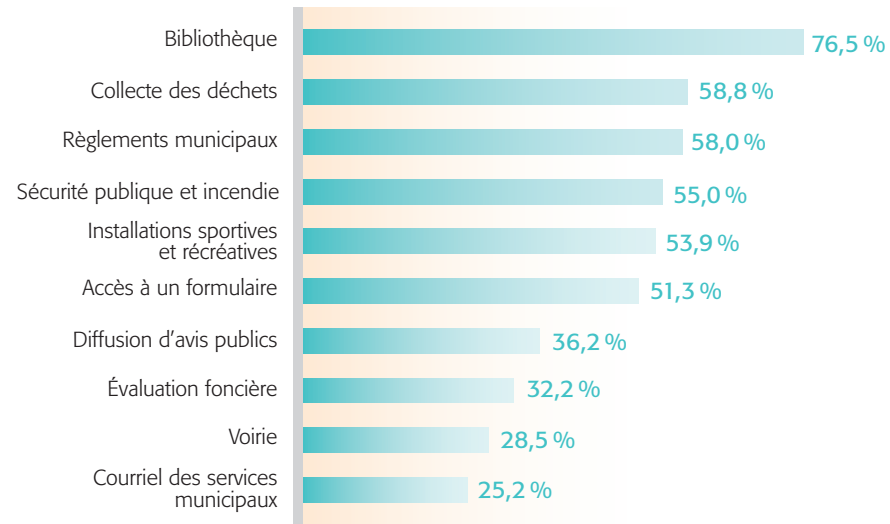
Évolution entre 2006 et 2009



Base : l'ensemble des sites Web municipaux actifs du Québec.

Les contenus liés aux services municipaux

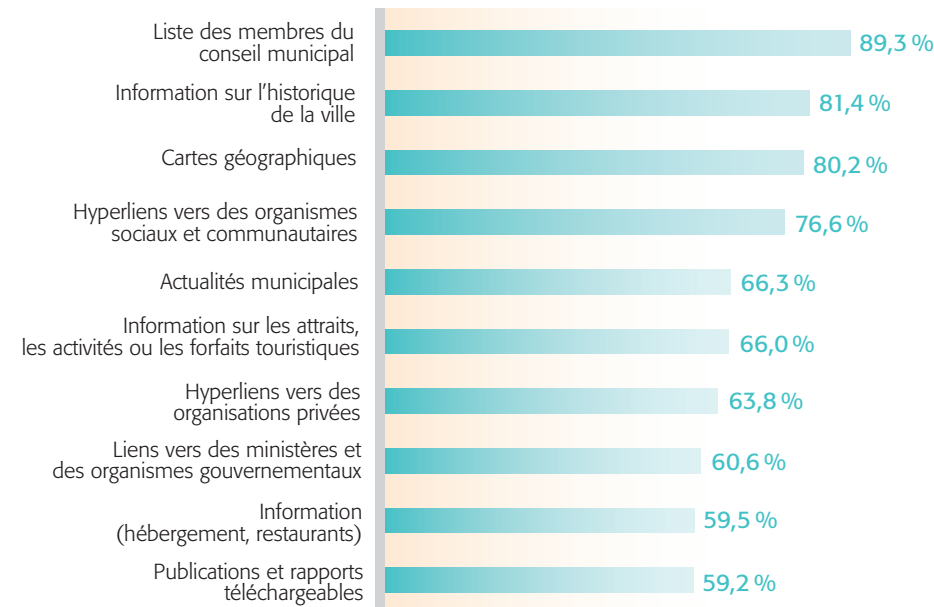
Les dix items les plus souvent présentés dans les sites Web municipaux du Québec



Base : l'ensemble des sites Web municipaux actifs du Québec.

Les contenus liés au développement des municipalités

Les dix items les plus souvent présentés dans les sites Web municipaux du Québec

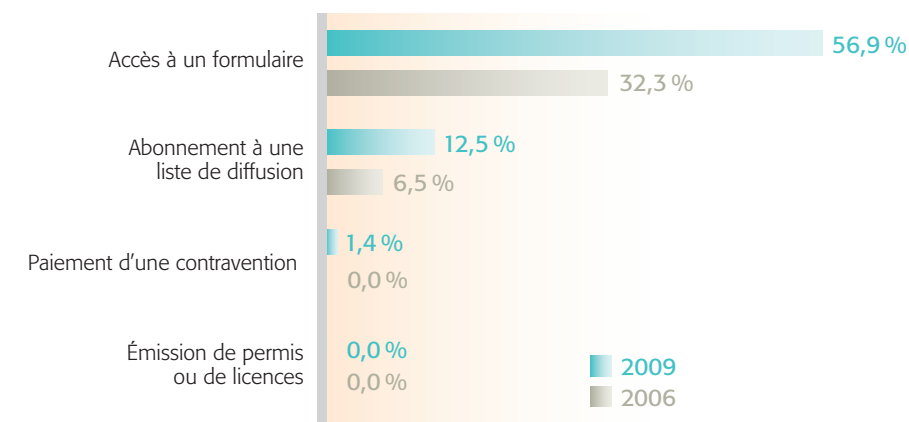


Base : l'ensemble des sites Web municipaux actifs du Québec.

COMPOSANTES DES SITES WEB DES MUNICIPALITÉS RÉGIONALES DE COMTÉ ET DES COMMUNAUTÉS MÉTROPOLITAINES

Les fonctionnalités transactionnelles

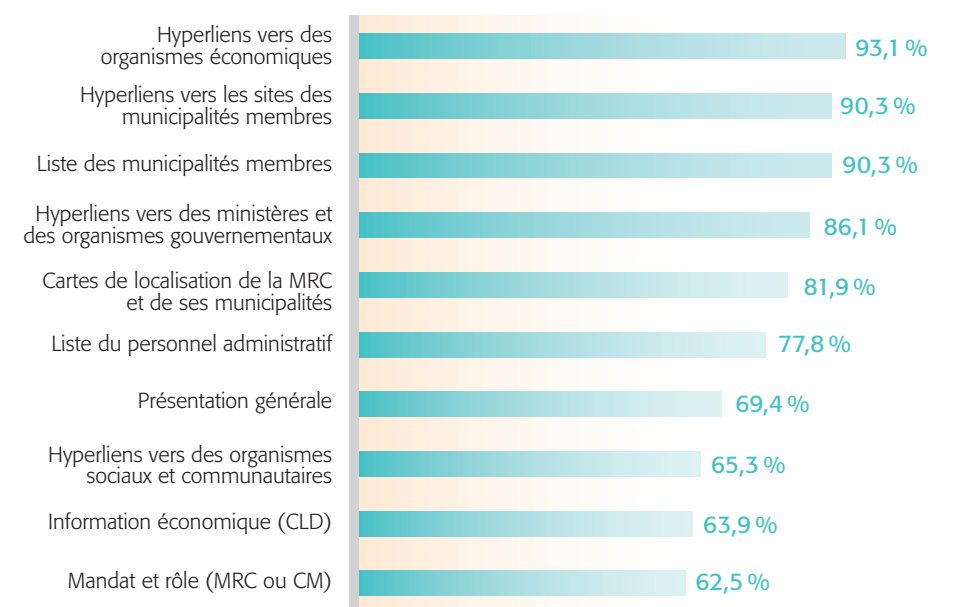
Évolution entre 2006 et 2009



Base : l'ensemble des sites Web actifs de MRC et de CM du Québec.

Les contenus liés à l'information sur les MRC et les CM

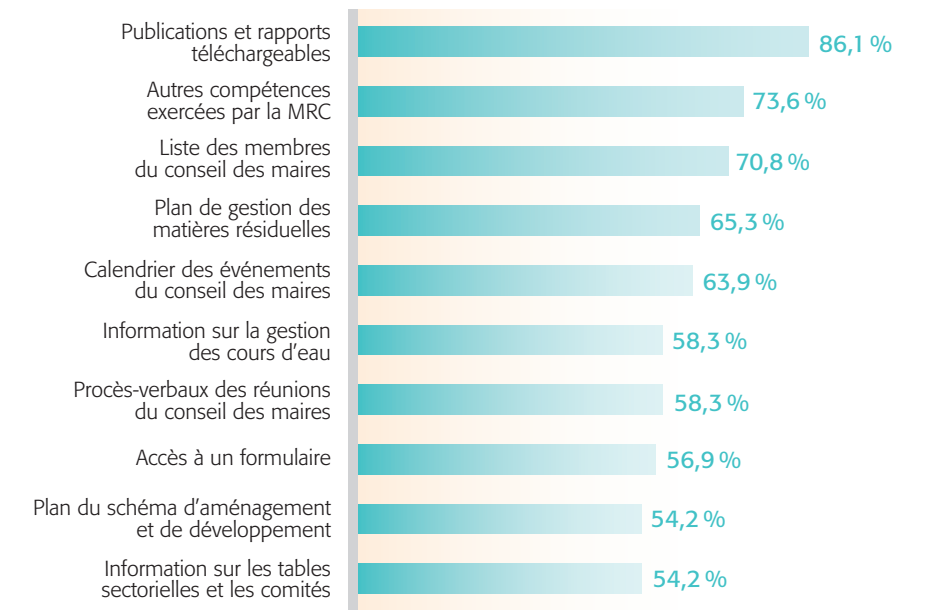
Les dix items les plus souvent présentés dans les sites Web des MRC et des CM



Base : l'ensemble des sites Web actifs de MRC et de CM du Québec.

Les contenus liés à la gouvernance et aux compétences dans les MRC et les CM

Les dix items les plus souvent présentés dans les sites Web des MRC et des CM



Base : l'ensemble des sites Web actifs de MRC et de CM du Québec.