

Thème 1 : Satisfaction à l'égard des services municipaux

Ville	Question	Secteur	Choix de réponses						
Montréal	Etes-vous ... satisfait des services municipaux suivants : le nettoyage des rues ? (Q17.1)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP	
		Total	21,2	51,8	73,0	14,3	11,5	1,2	
		Ancienne ville de Montréal	18,4	51,3	69,7	17,2	12,3	0,8	
		Anciennes banlieues	25,3	52,5	77,8	10,1	10,3	1,8	
	Etes-vous ... satisfait des services municipaux suivants : l'enlèvement des ordures ? (Q17.2)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP	
		Total	40,5	44,8	85,3	8,4	5,3	1,0	
		Ancienne ville de Montréal	37,0	46,2	83,2	9,9	5,9	1,1	
		Anciennes banlieues	45,7	42,8	88,5	6,1	4,5	0,9	
	Etes-vous ... satisfait des services municipaux suivants : la sécurité publique ? (Q17.3)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP	
		Total	27,5	50,6	78,1	15,5	5,1	1,4	
		Ancienne ville de Montréal	26,0	52,3	78,3	15,1	5,6	1,1	
		Anciennes banlieues	29,7	48,1	77,8	16,3	4,2	1,8	
Etes-vous ... satisfait des services municipaux suivants : les communications avec les services municipaux ? (Q17.4)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP		
	Total	15,1	47,6	62,7	20,5	8,5	8,4		
	Ancienne ville de Montréal	14,0	44,5	58,5	22,7	9,9	8,9		
	Anciennes banlieues	16,6	52,1	68,7	17,2	6,4	7,7		
Québec	Je vais d'abord vous nommer différents services municipaux et je voudrais que vous me disiez si, actuellement, vous êtes très satisfait, assez satisfait, assez insatisfait ou très insatisfait de ces services. Concernant... (Q_1 à Q_10)		Indice*						
		... la qualité du service de pompier ...	8,3						
		... l'enlèvement des ordures ...	8,2						
		... les services de la bibliothèque municipale ...	8,1						
		... la qualité du service de police ...	7,8						
		... la présence de parcs ...	7,4						
		... les activités de sports et de loisirs ...	7,3						
		... la présence de pistes cyclables ...	7,2						
		... le déneigement ...	6,9						
		... le transport en commun ...	6,9						
		... l'état général des rues et des trottoirs ...	5,4						
		Moyenne pour ces 10 services	7,4						
		Moyenne en ajoutant information, sécurité et conseil	7,2						
		En général, avez-vous l'impression qu'il est ... d'obtenir de l'information sur les programmes et les services offerts par la ville ? (Q_15)		Très facile	Facile	Sous-total	Difficile	Très difficile	NSP/NRP
				15,8	57,6	73,4	17,3	5,9	3,4
	Indice :	6,2							
Si vous tenez compte de la qualité des services que vous recevez actuellement de votre ville, diriez-vous que le niveau de taxes est ... ? (Q_22)		Trop élevé	Acceptable	Sous-total	Peu élevé		NSP/NRP		
		32,7	57,5	90,2	0,0		9,8		

* : Le rapport ne donne pas la méthode de calcul de cet indice

Longueuil			Très ou assez satisfait	Peu ou pas du tout satisfait	NSP/NRP
Depuis la fusion des villes de la Rive-Sud, dites-moi si vous êtes ... à l'égard des services municipaux que vous recevez de votre nouvelle ville de Longueuil ? (2a)		Total	78	14	9
		Saint-Lambert - Le Moine	66	22	12
		Saint-Hubert	75	12	13
		Saint-Bruno-de-Montarville	80	16	5
		Greenfield Park	79	15	6
		Brossard	79	14	7
		Boucherville	79	14	6
		Vieux-Longueuil	80	11	10
Depuis la fusion des villes de la Rive-Sud, dites-moi si vous êtes ... de la qualité des services municipaux que vous recevez actuellement ? (4b)		Total	84	14	3
		Saint-Lambert - Le Moine	80	15	5
		Saint-Hubert	79	18	2
		Saint-Bruno-de-Montarville	83	10	7
		Greenfield Park	84	14	2
		Brossard	81	16	3
		Boucherville	85	14	2
		Vieux-Longueuil	88	10	3
Depuis la fusion des villes de la Rive-Sud, dites-moi si vous êtes ... à l'égard des communications et de l'information que vous recevez de votre nouvelle ville de Longueuil ? (2b)		Total	52	42	6
		Saint-Lambert - Le Moine	47	45	8
		Saint-Hubert	47	46	7
		Saint-Bruno-de-Montarville	50	47	3
		Greenfield Park	47	49	4
		Brossard	54	42	4
		Boucherville	40	56	4
		Vieux-Longueuil	60	34	7

Gatineau *Pas de question sur ce thème.*

Trois-Rivières			Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
Etes-vous ... satisfait des différents aspects suivants de la vie municipale à Trois-Rivières : le transport en commun ? (Q5)		Total	22,3	41,9	64,2	14,2	8,7	12,9
		Ancien Trois-Rivières	26,6	43,7	70,3	13,7	5,2	10,8
		Villes fusionnées	19,7	40,8	60,5	14,6	10,6	14,3
Etes-vous ... satisfait des différents aspects suivants de la vie municipale à Trois-Rivières : l'état des rues ? (Q5.1)		Total	10,0	44,8	54,8	30,8	14,4	
		Ancien Trois-Rivières	8,0	41,4	49,4	33,0	17,5	
		Villes fusionnées	11,3	47,0	58,3	29,4	12,3	
Etes-vous ... satisfait des différents aspects suivants de la vie municipale à Trois-Rivières : la qualité de l'air ? (Q5.2)		Total	20,6	55,4	76,0	16,8	7,2	
		Ancien Trois-Rivières	19,7	53,6	73,3	18,2	8,5	
		Villes fusionnées	20,8	56,7	77,5	16,1	6,4	

Saguenay	Depuis la fusion des sept villes de Saguenay, dont la vôtre, dites-moi si vous êtes ... à l'égard de la qualité des services municipaux ? (Q3)		Très ou assez satisfait
		Total	82,5
		Chicoutimi	84,2
		Jonquière	80,3
		La Baie	83,3
	Depuis la fusion des sept villes de Saguenay, dont la vôtre, dites-moi si vous êtes ... à l'égard des services que vous recevez de votre nouvelle municipalité de Saguenay ? (Q3)		Très ou assez satisfait
		Total	81,6
		Chicoutimi	86,5
		Jonquière	77,6
		La Baie	76,3
	Depuis la fusion des sept villes de Saguenay, dont la vôtre, dites-moi si vous êtes ... à l'égard des communications et de l'information que vous recevez de votre nouvelle municipalité de Saguenay ? (Q3)		Très ou assez satisfait
		Total	78,2
		Chicoutimi	83,4
Jonquière		73,1	
La Baie		75,0	

Sherbrooke *Pas de question sur ce thème.*

Thème 2 : Perception quant aux impacts de la fusion sur les services municipaux

Ville	Question	Secteur	Choix de réponses						
			Changements positifs	Aucun changement	Sous-total	Changements négatifs	NSP/NRP		
Montréal	Pour ce qui est des services municipaux, avez-vous constaté... depuis la fusion ? (Q16)	Total	11,4	74,8	86,2	11,4	2,4		
		Ancienne ville de Montréal	12,8	74,9	87,7	9,0	3,4		
		Anciennes banlieues	9,4	74,6	84,0	15,0	1,0		
Québec	<i>Pas de question sur ce thème.</i>								
Longueuil	Selon vous, le niveau de service dans votre arrondissement est-il ... qu'il y a six mois ? (5b)	Total	2	89	91	7	2		
		Saint-Lambert - Le Moyne	1	81	82	17	1		
		Saint-Hubert	2	93	95	4	1		
		Saint-Bruno-de-Montarville	0	88	88	11	1		
		Greenfield Park	2	83	85	14	1		
		Brossard	1	86	87	11	2		
		Boucherville	0	91	91	8	1		
		Vieux-Longueuil	3	90	93	4	3		
	Depuis la fusion des villes de la Rive-Sud, diriez-vous que les services municipaux se sont ... ? (5c)	Total	4	86	90	8	2		
		Saint-Lambert - Le Moyne	0	80	80	15	5		
		Saint-Hubert	3	90	93	6	1		
		Saint-Bruno-de-Montarville	2	85	87	11	2		
		Greenfield Park	2	86	88	12	0		
		Brossard	4	86	90	9	1		
		Boucherville	3	89	92	6	2		
		Vieux-Longueuil	6	85	91	6	3		
Gatineau	<i>Pas de question sur ce thème.</i>								
Trois-Rivières	<i>Pas de question sur ce thème.</i>								
Saguenay	Selon vous, le niveau de service dans votre arrondissement est-il ... qu'il y a six mois ? (Q5b)	Total	3,4	89,4	92,8	5,6	1,7		
		Chicoutimi	4,5	90,0	94,5	3,8	1,7		
		Jonquièrre	2,4	89,8	92,2	6,3	1,4		
		La Baie	2,2	86,1	88,3	9,2	2,5		
	Depuis la fusion, diriez-vous que les services municipaux se sont ... ? (Q5c)	Total	5,1	83,5	88,6	8,3	3,1		
		Chicoutimi	7,1	84,1	91,2	5,9	2,9		
		Jonquièrre	3,8	82,8	86,6	10,1	3,4		
		La Baie	2,6	83,5	86,1	11,1	2,8		
		Sherbrooke	Depuis la fusion, est-ce que les services municipaux de la nouvelle ville se sont ... ? (Q5)	Total	3,7	79,1	82,8	9,6	7,6
				Ancien Sherbrooke	2,9	82,6	85,5	5,1	9,3
Villes fusionnées	4,8			74,2	79,0	15,8	5,2		

Ville	Question	Secteur	Choix de réponses			
Montréal	<i>Pas de question sur ce thème.</i>					
Québec	<i>Pas de question sur ce thème.</i>					
Longueuil	Depuis la fusion des villes de la Rive-Sud, dites-moi si vous êtes ... de la qualité de vie dans votre arrondissement ? (4a)		Très ou assez satisfait	Peu ou pas du tout satisfait	NSP/NRP	
		Total	87	11	3	
		Saint-Lambert - Le Moyne	81	14	5	
		Saint-Hubert	85	13	2	
		Saint-Bruno-de-Montarville	92	6	2	
		Greenfield Park	85	12	2	
		Brossard	85	11	3	
		Boucherville	93	7	1	
		Vieux-Longueuil	87	10	3	
	Croyez-vous que dans la ville de Longueuil, la qualité de vie s'est ... ? (5a)		Améliorée	Demeurée stable	Détériorée	NSP/NRP
		Total	3	88	6	3
		Saint-Lambert - Le Moyne	1	78	15	6
		Saint-Hubert	3	92	4	2
		Saint-Bruno-de-Montarville	1	89	8	3
		Greenfield Park	4	79	16	1
		Brossard	2	87	7	3
		Boucherville	1	93	4	3
		Vieux-Longueuil	3	89	5	3
Gatineau	<i>Pas de question sur ce thème.</i>					
Trois-Rivières	Selon votre perception, la qualité de vie à Trois-Rivières est-elle généralement ... que dans les autres régions du Québec ? (Q7)		Meilleure	Aussi bonne	Moins bonne	
		Total	19,4	71,9	8,7	
		Ancien Trois-Rivières	19,1	71,7	9,2	
		Villes fusionnées	19,6	72,0	8,4	
Saguenay	Depuis la fusion des 7 villes de Saguenay, dont la vôtre, dites-moi si vous êtes ... à l'égard de la qualité de vie dans votre arrondissement ? (Q3)		Très ou assez satisfait			
		Total	89,2			
		Chicoutimi	90,0			
		Jonquières	89,3			
		La Baie	86,5			
	Croyez-vous que dans la Ville de Saguenay, la qualité de vie s'est ... ? (Q5a)		Améliorée	Restée la même	Détériorée	NSP/NRP
		Total	6,1	86,4	6,0	1,4
		Chicoutimi	7,5	85,7	5,6	1,2
		Jonquières	4,9	87,5	5,9	1,6
		La Baie	5,2	85,7	7,7	1,5
Sherbrooke	<i>Pas de question sur ce thème.</i>					

Thème 4 : Opinion quant au succès de la fusion municipale

Ville	Question	Secteur	Choix de réponses							
			Structure actuelle	Aucune différence	Sous-total	Structure d'avant			NSP/NRP	
Montréal	Après huit mois, que pensez-vous de la fusion des municipalités de l'île de Montréal. Préférez-vous... ? (Q13)	Total	33,2	19,9	53,1	39,1			7,8	
		Ancienne ville de Montréal	41,4	19,7	61,1	28,4			10,5	
		Anciennes banlieues	21,2	20,1	41,3	54,8			3,9	
	Dans l'éventualité où le Parti libéral prendrait le pouvoir aux prochaines élections provinciales, seriez-vous... favorable aux défusions, c'est-à-dire à la possibilité pour certaines municipalités de revenir à la situation d'avant les fusions ? (Q22)	Total	Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	Dépend du coût	NSP/NRP	
			19,6	26,2	45,8	16,2	34,1	0,7	3,2	
		Ancienne ville de Montréal	11,4	25,8	37,2	18,8	40,6	0,5	2,8	
		Anciennes banlieues	31,5	26,7	58,2	12,5	24,5	1,1	3,7	
	Québec	Maintenant, si vous étiez maire de Québec, quelle serait votre priorité la plus importante ? (Q_28)		Mettre fin aux fusions :	1,3%					
Longueuil	Dites-moi si vous êtes ... avec l'énoncé suivant : La fusion des villes qui forment le nouveau Longueuil est un succès. (3b)				Tout à fait ou plutôt d'accord	Plutôt ou totalement en désaccord			NSP/NRP	
		Total			44	42			14	
		Saint-Lambert - Le Moyne			26	62			13	
		Saint-Hubert			50	36			13	
		Saint-Bruno-de-Montarville			26	59			15	
		Greenfield Park			39	44			17	
		Brossard			35	49			15	
		Boucherville			28	58			15	
		Vieux-Longueuil			57	29			14	
Gatineau	<i>Pas de question sur ce thème.</i>									
Trois-Rivières	Selon vous, la fusion a-t-elle été une... décision ? (Q2)		Très bonne	Bonne	Sous-total	Assez mauvaise	Très mauvaise			NSP/NRP
		Total	22,3	55,9	78,2	9,3	5,4			7,1
		Ancien Trois-Rivières	27,5	56,3	83,8	7,4	1,8			7,1
		Villes fusionnées	19,3	55,7	75,0	10,5	7,3			7,2
Saguenay	Dites-moi si vous êtes ... avec l'énoncé suivant : La fusion des villes qui forment Saguenay est un succès. (Q4b)		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord			NSP/NRP
		Total	11,7	44,3	56,0	28,8	9,8			5,3
		Chicoutimi	10,4	46,2	56,6	27,0	11,1			5,2
		Jonquière	13,3	43,9	57,2	30,3	7,1			5,4
		La Baie	11,7	39,1	50,8	30,6	13,4			5,1
Sherbrooke	Etes-vous ... avec l'affirmation suivante : La fusion des villes qui forment la nouvelle ville de Sherbrooke est un succès. (Q4)		Tout à fait d'accord	D'accord	Sous-total	En désaccord	Tout à fait en désaccord			NSP/NRP
		Total	5,2	45,9	51,1	29,6	6,1			13,2
		Ancien Sherbrooke	6,3	51,6	57,9	20,1	4,6			17,4
		Villes fusionnées	3,7	38,0	41,7	42,8	8,1			8,6

Thème 5 : Opinion sur le maire ou le conseil municipal

Ville	Question	Secteur	Choix de réponses					
Montréal	Que pensez-vous de la performance du maire Gerald Tremblay après huit mois comme maire de Montréal ? Diriez-vous que vous êtes ... satisfait ? (Q14)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
		Total	6,4	52,7	59,1	24,0	11,6	5,3
		Ancienne ville de Montréal	7,7	50,1	57,8	25,1	11,6	5,4
	Que pensez-vous de la performance de Pierre Bourque comme chef de l'opposition à l'hôtel de ville de Montréal ? Diriez-vous que vous êtes ... satisfait ? (Q15)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
		Total	10,8	46,2	57,0	18,6	18,2	6,2
		Ancienne ville de Montréal	13,6	48,9	62,5	17,2	13,6	6,8
		Anciennes banlieues	6,8	42,4	49,2	20,6	24,9	5,3
Québec	En ce qui concerne maintenant les décisions du conseil municipal de Québec, depuis le premier janvier de cette année, de façon générale, êtes-vous ... de ces décisions ? (Q_21)		Très satisfait	Assez satisfait	Sous-total	Assez insatisfait	Très insatisfait	NSP/NRP
		Total	8,5	61,9	70,4	9,9	4,1	15,6
		1 (La Cité)	Significativement > 70 %		Indice :	6,3		
		7 (La Haute-St-Charles)	Significativement < 70 %					
8 (Laurentien)	Significativement < 70 %							
Longueuil	<i>Pas de question sur ce thème.</i>							
Gatineau	Voilà bientôt un an qu'a été élu le conseil de la nouvelle Ville de Gatineau. Quel est, aujourd'hui, votre niveau de satisfaction ?		Très satisfait	Satisfait	Sous-total	Insatisfait	Très insatisfait	NSP/NRP
		Total	5,7	67,2	72,9	15,9	3,5	7,6
		Hull	8,4	68,8	77,2	11,6	2,3	9,0
		Gatineau	4,6	69,1	73,7	16,0	3,4	6,9
		Aylmer	3,6	61,4	65,0	20,3	4,2	10,5
		Masson-Angers	5,3	61,3	66,6	22,4	6,8	4,2
Trois-Rivières	Etes-vous ... avec les énoncés suivants. Le maire Yves Lévesque fait preuve de leadership au sein du conseil municipal ? (Q3)		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
		Total	47,5	37,7	85,2	4,6	1,8	8,4
		Ancien Trois-Rivières	43,9	42,4	86,3	3,5	2,5	7,8
	Villes fusionnées	49,7	35,0	84,7	5,0	1,4	8,8	
	Etes-vous ... avec les énoncés suivants. Le maire Yves Lévesque a les qualités nécessaires pour diriger la nouvelle ville de Trois-Rivières ? (Q3.1)		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sous-total	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
		Total	54,7	33,4	88,1	5,0	1,4	5,6
Ancien Trois-Rivières		51,6	39,0	90,6	3,7	1,8	3,9	
Villes fusionnées	56,6	30,1	86,7	5,5	1,1	6,6		
Saguenay	Que pensez-vous du travail du maire de Saguenay, M. Jean Tremblay, depuis les huit derniers mois ? En êtes-vous... satisfait? (Sondage média)		Très	Assez	Sous-total	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
		Total	24,5	50,0	74,5	13,2	6,5	5,8
		Chicoutimi	28,4	50,9	79,3	12,0	5,4	3,4
		Jonquièrre	20,6	52,2	72,8	13,1	6,0	8,1
		La Baie	21,9	39,6	61,5	18,2	12,0	8,3
Sherbrooke	Etes-vous ... du travail du maire Jean Perrault ? (Q3)		Très satisfait	(assez) Satisfait	Sous-total	Insatisfait	Très insatisfait	NSP/NRP
		Total	11,0	56,9	67,9	11,8	3,0	17,4
		Ancien Sherbrooke	14,6	58,9	73,5	8,1	1,8	16,6
	Villes fusionnées	6,0	54,1	60,1	16,8	4,7	18,3	
	Depuis la création de la nouvelle ville de Sherbrooke, considérez-vous que celle-ci est ... administrée ? (Q9)		Très bien	Bien	Sous-total	Mal	Très mal	NSP/NRP
		Total	6,4	62,5	68,9	8,6	3,1	19,5
Ancien Sherbrooke		8,4	64,8	73,2	6,4	2,2	18,3	
Villes fusionnées	3,7	59,3	63,0	11,6	4,4	21,0		